

# FACTEURS DE SUCCÈS DE L'IMPLANTATION ET DE L'UTILISATION DE LA TÉLÉSANTÉ EN SANTÉ MATERNELLE EN AFRIQUE SUB- SAHARIENNE: REVUE SYSTÉMATIQUE

4/12/2015

1

Mohamed Ali Ag Ahmed MD –MPH –PhD c

Marie-Pierre Gagnon PhD

Louise Hamelin-Brabant , PhD

Gisele Irène Claudine Mbemba PhD c

Hassane Alami PhD c

# PLAN

1. Introduction
2. Objectif
3. Méthodologie
4. Résultats
5. Discussion et conclusion

# 1. INTRODUCTION

## **Forte mortalité et morbidité maternelle**

- Monde: 358 000 (WHO, 2010)
- PED: 99% - ASS: 57 % (en 2008) (Sarah, Say, et Wilmoth, 2014)
- Lourd fardeau socio-économique pour la famille et la société

## **Intérêt croissant pour les TIC et notamment la télésanté pour réduire cette mortalité et morbidité.**

- L'augmentation du recours aux soins de santé
- L'amélioration de la qualité des soins de santé

**Le succès de la télésanté est tributaire de plusieurs facteurs pour son implantation et utilisation réussie**

## 2. OBJECTIF

Cette étude vise à synthétiser les connaissances empiriques à propos des facteurs de succès de l'implantation et l'utilisation de la télésanté (IUT) en santé maternelle (SM) en Afrique sub-saharienne (ASS).

# 3. MÉTHODOLOGIE (1)

## Critères d'inclusion :

- Télésanté
- Santé maternelle (grossesse, accouchement ou postpartum)
- Afrique sub-saharienne
- Collecte de données originale
- En français ou en anglais
- Facteurs de succès de l'IUT dans leurs résultats ou discussions
- Devis qualitatif, quantitatif ou mixte
- Pas de restriction sur la date de publication.

# 3. MÉTHODOLOGIE (2)

## Stratégie de recherche

- Bases de données consultées: PubMed, Web of science, Embase, Scopus et CINHAL. Recherche supplémentaire sur Google Scholar.
- Trois catégories de termes: ceux spécifiques à la télésanté (telehealth, telemedicine, mhealth, telecare), à la santé maternelle et à la zone géographique (Afrique sub-saharienne)
- Les principaux résultats d'intérêt sont les facteurs de succès (ou de réussite) de l'IUT

# 3. MÉTHODOLOGIE (3)

## Sélection des articles

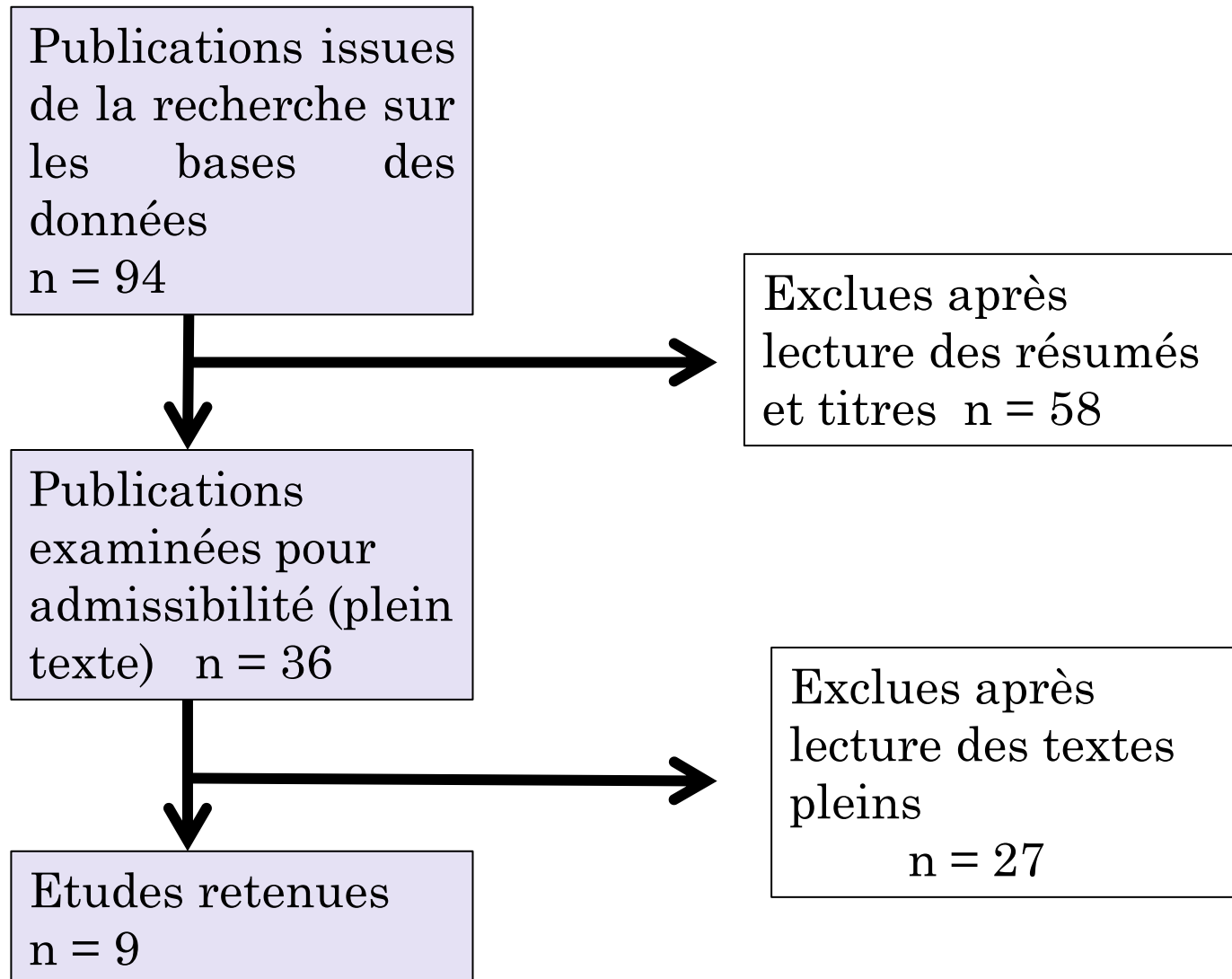
- Tri sur la base des titres et des résumés par 2 examinateurs indépendants
- Lecture des pleins textes
- Sélection finale

## Synthèse et analyse des données

- Codification en 5 catégories de facteurs de l'IUT en s'appuyant sur le cadre de Broens et al

# 4. RÉSULTATS (1)

## Organigramme de sélection des études





## 4. RÉSULTATS (2)

### Facteurs en lien avec la technologie

- Soutien technique aux utilisateurs (3) pour entretenir, dépanner au besoin et former
- Bonne couverture réseau (3)
- Facilité d'utilisation des appareils (écran tactile, clavier, esthétique, etc.) (2)
- Source d'énergie pour recharger les appareils (chargeurs solaires, batteries de secours) (3)
- Remplacement des appareils défectueux ou perdus (1)
- Protection de la vie privée (mot de passe) (3)
- Implication des utilisateurs dans la conception et l'implantation (2)
- Bonne compréhension de la pratique clinique des concepteurs en amont (1)

## 4. RÉSULTATS (3)

### Facteurs en lien avec l'acceptation par les utilisateurs

- Motivation du personnel (4)
- Utilisation de l'appareil sans restriction (2)
- Utilité perçue de l'application pour le travail (2)
- Etre une demande du personnel (1)
- Répondre à leurs besoins et attentes (1)
- Leur donner définitivement les téléphones (1)
- Formation des utilisateurs (augmente la perception de l'utilité et de la facilité d'utilisation) (1)
- Niveau d'alphabétisation adéquat (1)
- Avoir une expérience antérieure de l'utilisation (1)
- Utilisation de la langue locale (3)

## 4. RÉSULTATS (4)

### **Facteurs en lien avec le financement**

- Fort engagement du privé pour participer au financement (2)
- Négocier avec les opérateurs un temps d'antenne gratuit (2)
- Laisser libre les temps de communication (2)

### **Facteurs en lien avec le législatif et le réglementaire**

- Engagement du gouvernement pour soutenir les projets (1)

## 4. RÉSULTATS (5)

### **Facteurs en lien avec l'organisation**

- Un système ou une structure de santé organisée pour une coordination efficace (3)
- Stabilité du personnel à leurs postes (2)
- Intégration de l'application dans les pratiques (1)
- Bonne délimitation des rôles entre les intervenants (1)

## 5. DISCUSSION ET CONCLUSION

- Peu d'études explorent les facteurs de succès de l'IUT en SM en ASS
- Toutes les 9 études ont porté sur la m-health en raison de la pénétration de la téléphonie mobile, de son coût abordable et de sa facilité d'utilisation
- Etude pilotes avec des petits échantillons parfois
- La collecte des données +++
- Les facteurs de succès identifiés sont presque identiques à ceux d'autres domaines hors santé maternelle
- L'essentiel des facteurs concernent la technologie et l'acceptation, ce qui confirme que la question est peu explorée

# MERCI

**Contact:** mohamed-ali.ag-ahmed.1@ulaval.ca

